

Recrutement

Formation

Normandie

**Conseiller(ère) relation**

**Client à distance**

Titre professionnel du ministère du travail niveau IV (BAC)



### Le Métier



Téléphone, courriel, ou encore sms, le conseiller relation client à distance est multiconnecté! Servir le client, gérer ses demandes, assurer une démarche commerciale auprès de particuliers mais aussi d'entreprises, le conseiller relation client à distance a le souci constant de satisfaire ses clients.

**Dates de la formation**

**Du 16/09/19 au 31/01/20**

**Information et recrutement**

**Le 03 Septembre 2019**

**A 08 h 45**

**Bâtiment EMERAUDE**

*+ d'infos :*

**Françoise ESTRADÉ** – [francoise.estrade@afpa.fr](mailto:francoise.estrade@afpa.fr) – Tél – 02 33 31 62 57 Demandeur d'Emploi

**Raffaëla COTINET** – [raffaella.cotinet@afpa.fr](mailto:raffaella.cotinet@afpa.fr) – Tél – 02 33 31 62 28 Financement Individuel

**Centre Afpa – 181 Avenue du Gal Leclerc 61000 ALENCON**

Restauration et Hébergement sur site



Facebook : @AfpaNormandie

Twitter : @Afpa\_Normandie

[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)