

Recrutement

Formation

Normandie



Superviseur(se) centre de contact

Titre professionnel du ministère du travail niveau III (BAC+2)

Le Métier



Au sein d'un outsourcer ou d'un centre d'appel intégré, le superviseur de relation client à distance organise l'activité d'une équipe de conseillers client à distance : transmission des consignes, information sur les enjeux des campagnes, préparation des nouvelles missions.

Date :

Du 16/09/19 au 31/01/20

Information et recrutement

Le 03 Septembre 2019

A 08 h 45

Bâtiment EMERAUDE

+ d'infos :

Françoise ESTRADE – francoise.estrade@afpa.fr – Tél – 02 33 31 62 57 Demandeur d'Emploi

Raffaëla COTINET – raffaella.cotinet@afpa.fr – Tél – 02 33 31 62 28 Financement Individuel

Centre Afpa – 181 Avenue Du Gal Leclerc 61000 ALENCON

Restauration et Hébergement sur site

Afpa



Facebook : @AfpaNormandie
Twitter : @Afpa_Normandie
www.afpa.fr